

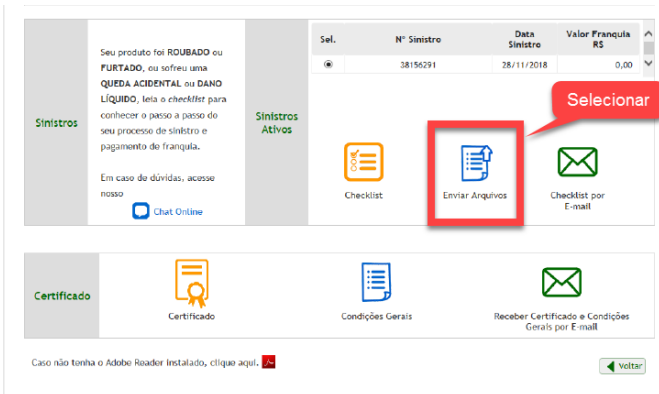
VOCÊ ESTÁ RECEBENDO SEU CHECK-LIST DE SINISTRO ROUBO E FURTO

Olá, primeiramente gostaríamos de agradecer o seu contato, temos o compromisso com o melhor atendimento para sua proteção e tranquilidade. Apresentamos abaixo o procedimento de atendimento ao seu sinistro.

IMPORTANTE: O ACESSO AO SITE meuportalseguro.com.br PARA ENVIO DOS DOCUMENTOS ESTARÁ DISPONÍVEL APENAS 24 HORAS APÓS A ABERTURA DO SINISTRO.

Acesse o site meuportalseguro.com.br com seu primeiro nome e CPF e faça o upload dos documentos necessários para sua análise, conforme o passo a passo abaixo:

1º



2º



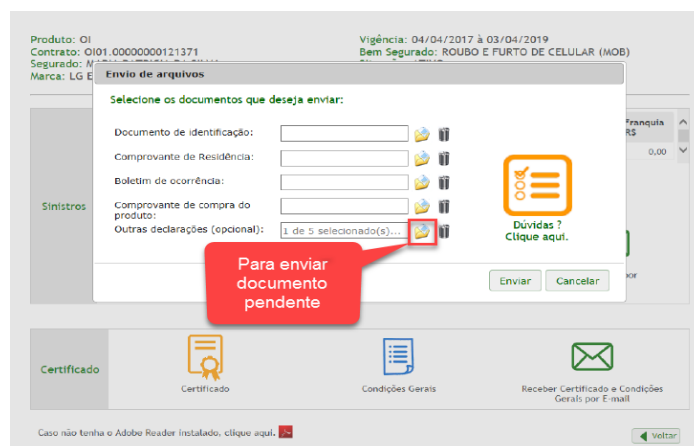
Todos os documentos encaminhados deverão ser digitalizados legíveis e completos (sem cortes).

- ✓ Arquivos nos formatos: JPEG ou PDF;
- ✓ Cada campo aceita até 5 arquivos em anexo, exemplo (boletim de ocorrência com mais de 1 página)

Não são compatíveis com nosso sistema:

- ✓ Arquivos armazenados em Nuvem, Ex.: Google drive, OneDrive, Dropbox.

OBS: todos os documentos devem ser anexados para habilitar o envio. Caso seja solicitado documento complementar, o mesmo deverá ser enviado através do campo "OUTRAS DECLARAÇÕES".





PROCEDIMENTO POR ETAPAS:



ETAPAS



Envio de Documentos: Acesse o portal do segurado e faça o upload dos documentos meuportalseguro.com.br.



Regulação do Sinistro : Análise do seu Sinistro.



Franquia: Caso a análise seja aprovada, solicitaremos via SMS/e-mail, o pagamento da franquia, que deverá ser baixada através do site: meuportalseguro.com.br



Indenização: É a etapa em que enviaremos o seu produto após a confirmação do pagamento da franquia. Você será informado via SMS/e-mail.



ETAPA 01 - Envio dos documentos (Após 24h da abertura do sinistro)

A) Documento de identificação (Segurado e Vítima)

Encaminhar **uma** das opções listadas abaixo:

- RG e CPF;
- Carteira Nacional de Habilitação (CNH);
- Carteira de Trabalho e previdência Social (CTPS) e CPF;
- Passaporte e CPF;
- Registro Nacional de Estrangeiro (RNE) e CPF;
- Carteira de Ordem (Ex.: OAB, CRM, CREA, etc...) e CPF;

B) Comprovante de Residência

Encaminhar **uma** das opções listadas abaixo:

- Comprovante de residência em nome do titular do seguro, com data limite de até 90 dias (Ex.: Conta de água, energia, gás, telefonia, cartão de Crédito);
- Caso titular do seguro não possua comprovante em seu nome, encaminhar Declaração de Residência com assinatura reconhecida firma em cartório (anexo 2).

C) Boletim de Ocorrência

- Documento Completo, devidamente carimbado e assinado por autoridade policial (Boletim de ocorrência Online deverá conter a Assinatura digital);
- Descrição do produto (Marca, Modelo e IMEI);

D) Comprovante do BEM segurado

Encaminhar **uma** das opções listadas abaixo:

- Nota fiscal do produto (nacional/internacional), com número de IMEI (Identidade de equipamento móvel internacional);
- Cupom Fiscal, com número de IMEI (Identidade de equipamento móvel internacional);
- Declaração de compra da loja com assinatura, carimbo do gerente e chave de acesso a nota fiscal eletrônica (DANFE), com número de IMEI (Identidade de equipamento móvel internacional);

E) Declaração de IMEI:

- Caso segurado não possuir IMEI registrado no Boletim de Ocorrência ou no Comprovante do BEM segurado, encaminhar Declaração de IMEI, devidamente assinada (anexo 3);

F) Termo Assurant

Encaminhar o Termo Assurant (anexo 1), devidamente assinado e com reconhecimento de firma em cartório, Necessário somente se a vítima for diferente do titular do seguro e/ou da nota fiscal

- Titular do seguro diferente da vítima e/ou;
- Titular do seguro diferente do titular da nota fiscal.
- As assinaturas do titular do seguro e ou titular da nota fiscal devem ser reconhecidas em cartório.



ETAPA 2 - Regulação do sinistro

Esta é a etapa em que a seguradora realizará a análise dos documentos enviadas por você.

Caso algum dos documentos esteja ilegível, incorreto ou faltante iremos enviar um e-mail solicitando o reenvio do documento em questão.

Caso a documentação esteja completa e o sinistro seja aprovado, enviaremos um SMS/e-mail solicitando o pagamento da franquia. Em caso de sinistro não aprovado, entraremos em contato para informar o motivo.



ETAPA 3 - Franquia

Acesse o site meuportalseguro.com.br para baixar o boleto para pagamento da franquia.

O boleto fica disponível por 15 dias úteis após a aprovação do sinistro.

Após pagamento da franquia, a compensação bancária ocorre em 2 dias úteis. Assim que o pagamento for confirmado, enviaremos um SMS/e-mail informando sobre o início da indenização.



ETAPA 4 - Indenização

Etapa em que enviaremos o seu novo produto!

Nesta etapa você receberá um SMS/e-mail informando sobre o tempo previsto para envio do seu produto.

Fique atento, pois nesta etapa você poderá receber ligações com DDD 11 para confirmação de alguns dados.

Observações Importantes:

A seguradora se reserva no direito de solicitar documentos adicionais, caso se faça necessário no decorrer do processo de análise;

Para sua comodidade o bloqueio do seu IMEI será efetuado pela seguradora e ficará inutilizado após o procedimento; Destacamos que todos os dados e documentos solicitados são essenciais para a análise de seu sinistro e o prazo de regulação será iniciado após a recepção da documentação completa;

Caso a documentação não seja recepcionada em até 30 dias após a abertura do sinistro, o mesmo será encerrado.

Para reativação do mesmo, acesse o CHAT online meuportalseguro.com.br

**EXEMPLOS DE DECLARAÇÕES** (caso seja solicitado)**Anexo 1 - TERMO ASSURANT**

Eu (titular do seguro), _____ Portador do RG Nº _____
CPF Nº _____ Residente na rua _____ Declaro que o celular
Modelo _____ IMEI _____ Cor _____ adquirido na loja _____
Na data _____ Titular da Nota Fiscal _____
Portador do RG _____ e CPF _____ Grau de parentesco _____
E Beneficiário/Vítima _____ Portador do RG _____ e
CPF _____
Grau de parentesco _____ por este motivo o seguro está em meu nome, sem mais.

CIDADE _____ DATA ___ DE _____ DE _____

ASSINATURA DO TITULAR DO SEGURO _____

ASSINATURA DO TITULAR DA NOTA FISCAL _____

ASSINATURA DO BENEFICIÁRIO/VÍTIMA _____

Anexo 2 - DECLARAÇÃO DE RESIDÊNCIA

Eu (titular do seguro), _____ Portador do RG Nº _____ CPF Nº _____
_____. Declaro para devidos fins que não tenho comprovante de residência em meu nome e resido
no endereço Rua/Av. _____ Nº _____
Bairro _____ CEP _____ Cidade _____ Estado _____

CIDADE _____ DATA ___ DE _____ DE _____

ASSINATURA _____

Anexo 3 - DECLARAÇÃO DE IMEI

Eu (titular do seguro), _____ Portador do RG Nº _____ CPF Nº _____
_____. Informo o número do IMEI _____ e me responsabilizo pela informação e
solicito bloqueio do mesmo.

CIDADE _____ DATA ___ DE _____ DE _____

ASSINATURA _____

Em caso de dúvidas pedimos entrar em contato conosco através do Chat Online disponível no site
meuportalseguro.com.br