



## VOCÊ ESTÁ RECEBENDO SEU CHECK-LIST DE SINISTRO DANO ACIDENTAL

Olá, Primeiramente gostaríamos de agradecer o seu contato, porque verdadeiramente para nós da Assurant a nossa missão é Cuidar do que mais importa para você!

### 1. BACKUP DO APARELHO:

Solicitamos que efetue o Backup do Aparelho, para que não haja nenhum tipo de perda de informação. Caso o aparelho venha ser substituído (A seguradora não se responsabilizará por perda de dados pessoais caso o Backup não seja efetuado).

### 2. FRANQUIA

É um valor previsto no bilhete/certificado com o qual o segurado participa obrigatoriamente na indenização do sinistro. A sua franquia estará sempre disponível no Portal do Segurado através do [www.clienteassurant.com.br](http://www.clienteassurant.com.br), acesse e imprima o boleto para realizar o pagamento. O vencimento é de 15 dias corridos e padronizado, se não desejar pagar neste Prazo de 15 dias ou vencer o prazo, você poderá acessar o portal e gerar um novo boleto com o prazo de 15 dias.

- A compensação bancaria na seguradora ocorre em 2 dias uteis do pagamento da franquia.

### 3. ENVIO DO APARELHO

Deverá encaminhar o produto danificado com a senha de reparo obrigatoriamente (Poderá aumentar o prazo de reparo caso a identificação não seja de imediato), comprovante de residência e comprovante do pagamento da Franquia (na ausência de um dos itens a análise não poderá ser feita e o produto será devolvido).

NÃO enviar os acessórios do produto, são itens não cobertos pelo Seguro.

OBS: O código de postagem tem o prazo de validade de até 10 (dez) dias. Caso necessário acesse nosso CHAT para a confirmação ou gerar novo código de postagem. (Dirigir-se a uma agência dos Correios Oficial).

### 4. RECEBIMENTO DO PRODUTO NA AUTORIZADA:

Após o recebimento do produto na Assistência Técnica seu produto será avaliado para REPARO ou TROCA (caso não tenha possibilidade de reparo).

#### SE FOR REPARO:

- Após a confirmação do pagamento inicia-se a fase de reparo do produto, ao qual o produto será reparado em até 10 dias Uteis (Efetuamos os reparos com peças originais de fábrica, desta forma cada fabricante possui um prazo para envio das peças caso não tivermos a mesma em estoque).
- b) Caso o reparo NÃO FOR APROVADO, será feito um contato para informar o motivo da NEGATIVA e o aparelho será devolvido para o mesmo endereço ao qual foi informado no comprovante de residência.
- Em caso de NEGATIVA o valor da Franquia paga será devolvido.

#### SE FOR TROCADO:

- A troca só será definida caso o aparelho, não estiver em condições de reparo.
- Após a confirmação do pagamento da FRANQUIA, você receberá o seu NOVO APARELHO via correio

### 5. EM CASO DE ALTERAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DE ENDEREÇO

- Para alteração de endereço favor encaminhar novo comprovante atualizado em nome do titular do seguro.
- Para entrega em endereço de familiares, encaminhar comprovante de endereço em nome do parente e documento comprobatório (RG ou certidão de casamento).
- Para entrega em terceiros (parentes, amigos ou trabalho), favor encaminhar comprovante de endereço do local juntamente com carta a próprio punho reconhecida em cartório, com nome completo, RG e CPF declarando autorizar envio para o local (endereço completo) cuja residência trata-se de (nome completo do terceiro a receber) e declarando responsabilizar-se pelo recebimento.
- Para moradia compartilhada (aluguel ou divisão de apartamento) Encaminhar declaração do locatário ou dono da residência alegando moradia no local, reconhecida em cartório, juntamente com comprovante de residência em nome do declarante.

### 6. GARANTIA DE REPARO:

Informamos que a garantia de reparo do seu aparelho é de 90 dias corridos, sobre reponsabilidade da Assurant/Assistência.

Ressaltamos que a garantia se limita ao reparo efetuado pela assistência, em caso de danos ou outros defeitos não relacionados a este reparo, não serão cobertos como garantia mais sim, como novo sinistro de reparo. Obs.: Lembrando que a cobertura de Dano Acidental é para: Oxidação e Queda.

Em caso de dúvidas pedimos entrar em contato conosco através do Chat Online disponível no site <http://www.assurantsolutions.com/brasil/br-area-do-cliente.html>